

УТВЕРЖДАЮ
глава местного самоуправления
Пильнинского муниципального района
Бочканов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МОУ Медянская СШ
на 2021 год- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность учителей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: - понятная навигация.	До 1 марта 2022 г.	Лукиянова Н.М., директор школы	Завдання представлено відповідними відповідностями: - картонні мішки і флажки, - таблички на кабінетях.	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					

I. Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	До 1 сентября 2022 г.	Лукьянова Н.М., директор школы	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов на школьной территории.	01.09.2022
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	До 1 января 2023 г.	Лукьянова Н.М., директор школы	Обеспечены условия доступности для инвалидов получать услуги: - дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

I. Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	До 1 октября 2021 г.	Кирюшина Ю.О., заместитель директора по УВР	Проведены семинары - практикумы "Этика педагогического общения", участие в семинарах "Коммуникативная компетентность педагога".	01.09.21
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	до 30 апреля 2021 г.	Ащеркина О.М., заместитель директора по УВР	Заурева сообщила об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	28.04.21