

**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности  
качеством образования, предоставляемого  
МОУ Медянская СШ**

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 36 человек ( 40,5 % от общего числа родителей).

По результатам опроса получены следующие данные:

	человек	%
<b>1. Качество образования</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	4	11
скорее удовлетворены	13	36
полностью удовлетворены	19	53
<b>2. Организацией учебно-воспитательного процесса</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	3	8
скорее удовлетворены	15	42
полностью удовлетворены	18	50
<b>3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	6	17
скорее удовлетворены	12	33
полностью удовлетворены	18	50
<b>4. Состоянием материально-технической базы учреждения</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	4	11
скорее удовлетворены	12	33
полностью удовлетворены	20	56
<b>5. Профессионализмом педагогов</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	3	8
скорее удовлетворены	10	28
полностью удовлетворены	23	64

<b>6.Организацией питания в школе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	6	16
скорее удовлетворены	10	28
полностью удовлетворены	20	56
<b>7.Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	2	6
скорее удовлетворены	11	31
полностью удовлетворены	23	63
<b>8.Санитарно – гигиеническими условиями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	1	3
скорее удовлетворены	12	33
полностью удовлетворены	23	64
<b>9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	2	6
скорее удовлетворены	9	25
полностью удовлетворены	25	69
<b>10. Взаимоотношениями педагогов с родителями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	3	8
скорее удовлетворены	12	33
полностью удовлетворены	21	59
<b>11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	5	14
скорее удовлетворены	15	42
полностью удовлетворены	16	44
<b>12. Организацией отдыха детей в каникулярное время</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0
скорее не удовлетворены	0	0
трудно сказать	6	16
скорее удовлетворены	13	36
полностью удовлетворены	17	48

### **Качеством образования (обучение и воспитание)**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов . Полностью удовлетворены – 53 %, в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 89 % респондентов.

### **Организацией учебно-воспитательного процесса**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 50 %, в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 92 % респондентов.

### **Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов

Полностью удовлетворены – 50% , в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 83 % респондентов.

Можно сделать вывод о том, что сайт содержит всю необходимую информацию о деятельности школы.

### **Состоянием материально-технической базы учреждения**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов . Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 89 % респондентов .

### **Профессионализмом педагогов**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов . Полностью удовлетворены – 64 %, в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 92 % респондентов.

### **Организацией питания в школе**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность организацией питания в школе (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показал 84% респондентов.

### **Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 63%, в целом удовлетворенность обеспечением литературой, пособиями и учебниками (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 94% респондентов.

### **Санитарно – гигиеническими условиями**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены –64%, в целом удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 97% респондентов.

### **Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

Совершенно не удовлетворены 0%.

Полностью удовлетворены – 69%, в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с обучающимися (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 94% респондентов.

### **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 59% , в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с родителями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 92% респондентов.

**Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 44%, в целом удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 86% респондентов.

**Организацией отдыха детей в каникулярное время**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 48%, в целом удовлетворенность организацией отдыха детей в каникулярное время (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 84% респондентов.

**ВЫВОДЫ:** по результатам исследования родители удовлетворены качеством образовательных услуг, но следует обратить внимание на организацию отдыха в каникулярное время.